

PDCA-Zyklus

Beschreibung:

PDCA-Zyklus = Anwendungs- und Erklärungsmodell für den Problemlösungsprozess oder Prozess der kontinuierlichen Verbesserung (nach Deming (1951))

Problemlösungsprozess, der sich in die Phasen Plan (planen), Do (ausführen), Check (überprüfen) und Act (agieren, verbessern) gliedern lässt.

Plan: Zielsetzung und -vereinbarung, Planung und Konzeption von Lösungsansätzen

1. Feststellung eines konkreten Themas, Problems oder Betrachtungsbereichs
2. Analyse der IST-Situation
 - Beschreibung des Problems
 - Sammlung von Informationen und Ursachen
 - Formulierung von Zielsetzungen
 - Festlegung von Maßnahmen zur Lösung, Verbesserung oder Optimierung

Do: Umsetzung konkreter Maßnahmen zur Lösung des Problems

3. Durchführung der Maßnahmen unter Einhaltung des Zeitplans
4. Dokumentation der Maßnahmen

Check: Bewertung der Ergebnisse und Überprüfung mit Zielsetzung

5. Darstellung und Überprüfung der Ergebnisse
6. Vergleich der Ergebnisse mit Zielsetzung

Act: Verbesserung des Vorgehens, der Situation etc., Standardisierung erfolgreicher Vorgehensweisen etc., Anstoß von Folgeaktivitäten

7. Reflexion des Prozesses und Standardisierung erfolgreicher Ergebnisse, Vorgehensweisen etc.
8. Anstoß von Folgeaktivitäten und Verbesserungen (Beginn weiterer PDCA-Zyklen)

Umgesetzte Verbesserungs- oder Problemlösungsmaßnahmen ergeben einen neuen Standard im jeweiligen Thema, Betrachtungsbereich etc., der Ausgangspunkt für weitere Lösungs- und Optimierungsmaßnahmen ist.

☞ Einsatz von geeigneten Methoden und Werkzeugen, um den Prozess der Problemlösung / kontinuierlichen Verbesserung durchzuführen, z. B.

- ?? Präsentationstechniken
- ?? Kommunikationstechniken
- ?? Methoden der Entscheidungsfindung
- ?? Problemlösungstechniken (Q7, M7, FMEA)
- ?? Kreativitätstechniken

PDCA-Zyklus:

