

Anbieterbefragung zum Industriemeisterlehrgang 2002

1. Bitte machen Sie einige formale Angaben zu Ihrer Person und Ihrem Unternehmen:

Name:
Funktion:.....
Unternehmen:.....
Ort:.....
e-Mail:.....

Falls Ihr im Bereich der Lerndienstleistungen tätiges Unternehmen einem **Konzern** oder größeren Unternehmen angehört: Bitte beziehen Sie die folgenden Fragen **ausschließlich auf die mit Lerndienstleistungen befaßte Unternehmenseinheit**, der Sie selbst angehören. Unter Lerndienstleistungen sind hier alle Arten von für Bildungs- und Lernzwecke vorgesehenen Produkte und Dienstleistungen verstanden, etwa Lehrgänge, Kurse, Seminare, Bücher, CBT, etc.

2. Bitte beschreiben Sie diese Einheit kurz in ihrer Wechselbeziehung mit dem größeren Unternehmen.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. Wieviele **Mitarbeiter** arbeiten im Bereich der Lerndienstleistungen?

	Anzahl	bis 10	10 bis 50	über 50
administrativ-strukturell tätige Mitarbeiter, fest angestellt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
fachlich-pädagogisch tätige Mitarbeiter, fest angestellt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
fachlich-pädagogisch tätige freie Mitarbeiter		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sonstige, nämlich		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Wie hoch war der **Umsatz** des Unternehmens (ggf. also der Einheit „Lernen“) im vergangenen Jahr?
 bis 5 Mio. DM zwischen 5 und 25 Mio. DM über 25 Mio. DM

5. Wie setzt sich die **Struktur** der Aktivitäten Ihres Unternehmens zusammen? (grobe Prozentangabe)

Aktivität	Anteil am Umsatz
Maßnahmen im Auftrag öffentlicher Seite, z.B. vom Arbeitsamt, für Lehrgänge	%
Lehrgänge und Maßnahmen, direkt vom Lerner gebucht	%
Aufträge von Unternehmen für Lehrgänge und Maßnahmen	%
direkte Lieferungen von Lernmaterial (Sachgüter wie CBT, Bücher etc.)	%
Innovative Projekte (z.B. aus EU-Programmen)	%
sonstiges, nämlich	%
Summe	100 %

6. Bitte benennen Sie Art und **Umsatzanteil** der 3 wichtigsten angebotenen Dienstleistungen/Produkte!

Produktbezeichnung	Umsatzanteil
Produkt 1:	%
Produkt 2:	%
Produkt 3:	%

7. Mit welchen anderen Unternehmen/Organisationen pflegen Sie besonders enge **Partnerschaften**?
(bitte geben Sie den Rang gemäß der Wichtigkeit der Partnerschaft für Sie an!)

	ja	Rang	nein
Arbeitsamt, Landesbehörden u.ä.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unternehmen, die Teilnehmer schicken und / oder Absolventen beschäftigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verlage und Distributoren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Provider und Internet-Dienstleister	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bildungsträger in anderen Regionen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sonstige, nämlich:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Welche **Standards** oder Normen nutzen Sie zur Qualitätssicherung Ihrer Lerndienstleistungen?

	ja	nein
eigene Standards (Beispiel beigelegt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Standards des Verbands:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Standards der Qualitätsorganisation:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
gesetzlich geregelte Vorgaben:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
informelle Regeln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

zum Industriemeister Lehrgang:

9. Die folgenden Fragestellungen sollen sich auf **einen ausgewählten Lehrgang** zur Vorbereitung auf die Prüfung **Industriemeister Metall** beziehen.

Anzahl der beteiligten Lerner (= Teilnehmer):			
Wie ist / war die zeitliche Anordnung?	<input type="checkbox"/> Vollzeit-Unterricht	<input type="checkbox"/> Teilzeit-Unterricht	<input type="checkbox"/> Fernlehrgang
Gebühr pro Lerner in DM:			
	ja	Kosten ca.	nein
Lernmaterialien im Umfang von Seiten	<input type="checkbox"/> Euro	<input type="checkbox"/>
Durchführung von insgesamt Stunden Unterricht	<input type="checkbox"/> Euro	<input type="checkbox"/>
individuelle Betreuungsleistung bis zu Stunden	<input type="checkbox"/> Euro	<input type="checkbox"/>
Nutzung von Lernmedien (einschl. Internet) bis zu Stunden	<input type="checkbox"/> Euro	<input type="checkbox"/>
sonstiges, nämlich:	<input type="checkbox"/> Euro	<input type="checkbox"/>
gesamt	 Euro	

Gesamtdauer des Lehrgangs:
Anordnung des Unterrichts (Wochentage, Tageszeit):
Anzahl der im Lehrgang eingesetzten situativen Lernaufgaben:
Anzahl der eingesetzten Trainer:

10. Wie sieht der **inhaltliche Aufbau** des von Ihnen durchgeführten Industriemeister-Lehrgangs aus?
 (der Gesamtlehrgang ist in 10 Zeitabschnitte von Lehrgangsbeginn bis Lehrgangsende unterteilt; bitte machen Sie ein Kreuz in jedem Feld, in dem das jeweilige inhaltliche Aufbauelement des Lehrgangs vorkommt)

inhaltliches Aufbauelement des Lehrgangs	Lehrgangsverlauf									
	Anfang									Ende
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ausgabe von Lernmaterialien										
Phasen von Präsenzunterricht										
Einsatz situationsorientierter Lernaufgaben im Lehrgang										
Phasen zum Selbstlernen ohne Unterricht										
Phasen mit Betriebsbegehungen										
Prüfungstraining										
sonstiges, nämlich										

11. Welche Inhalte enthalten die **Angebotsinformationen** zu Ihren Lerndienstleistungen?

	ja	nein
Informationen zu den Lernzielen und über den Inhalt des Angebots	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Information über die Beratungsmöglichkeiten vor Angebotsannahme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kostenaufstellung mit Gesamtpreis und Preisen von Teilleistungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angaben zur Zielgruppe und Teilnahmevoraussetzungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informationen zu den Lernmaterialien (Art, Umfang, Inhalt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Übersicht zum zeitlichen Ablauf der Gesamtmaßnahme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erläuterungen zu den spezifischen und neuen Aspekten des Angebots	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Übersicht über die Betreuungs-Dienstleistungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instrumente zur Selbstbewertung für den Teilnehmer vor Lehrgangsbeginn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informationen über die Möglichkeit einer probeweisen Teilnahme bzw. Einsichtnahme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Information zur Prüfung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sonstige wichtige Informationen, nämlich:		

12. Welche Formen der **Betreuung** werden standardmässig offeriert?

	ja	nein
unverbindliche persönliche Beratung vor Beginn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beratung zu Finanzierungsfragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beratung zu Karriereperspektiven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beratung zu sinnvollen und erforderlichen Qualifikationsergänzungen (Zusatzkurse o.ä.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
individuelle Betreuung bei Lernschwierigkeiten durch fachliche „Nachhilfe“	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
individuelles Feedback im Lehrgang durch den Trainer in Form separater Gespräche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
persönlich zugeordneter Tutor, der sich um den Lerner kümmert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
systematische Auswertung und Rückmeldung von schriftlichen Leistungen im Lehrgang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
individuelle Betreuung der direkten Prüfungsvorbereitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sonstige Betreuungsform, nämlich		

13. Welche **Informationsquellen** (Literatur) empfehlen Sie / verwenden Sie im Lehrgang?

	ja	nein
Textbände der DIHK-Bildungs-GmbH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Textbandreihe des Verlags / der Organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
selbst zusammengestellte Unterlagen der Trainer in erheblichem Umfang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
direkt aus den Unternehmen stammende Originalunterlagen in erheblichem Umfang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
akut recherchierte Informationen aus dem Internet in erheblichem Umfang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sonstige Literatur:		
.....		
.....		
.....		
.....		

14. Ist aus Ihrer Sicht sinnvoll, daß die Lehrganginteressenten vor Beginn der Teilnahme ihren eigenen Wissensstand ermitteln?

ja nein

15. Wenn ja: Welche **Instrumente** bieten Sie den Teilnehmern an, damit diese ihren eigenen Wissensstand feststellen können?

	ja	nein
Beratungsgespräch mit einem geeigneten Personalbeurteilungsinstrument	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wissensabfrage unter Verwendung von Fragen auf dem Niveau der Facharbeiterprüfung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
selbsterstellter Test mit Bezug auf Anforderungen im Lehrgang nach Trainereinschätzung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CBT-gestützte Lern- und Selbstprüfungs-Instrumente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sonstiges, nämlich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Wie ist die Bewertung des aufgabenorientierten Lehrgangs an sich bei den Trainern?

sehr gut gut zufriedenstellend ausreichend schlecht

Wie ist die Bewertung des aufgabenorientierten Lehrgangs an sich bei den Lernenden?

sehr gut gut zufriedenstellend ausreichend schlecht

17. Wieviele Teilnehmer haben den Lehrgang vor der letzten Prüfung abgebrochen?

unter 10 % zwischen 10 und 20% über 20%

18. Wie hoch ist diese **Abbrecherquote** im Vergleich zu anderen Lehrgängen?

niedriger gleich hoch höher

Bitte geben / senden Sie den ausgefüllten Bogen zurück an

Gerd Gidion
 Fraunhofer IAO
 Nobelstraße 12
 70569 Stuttgart

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!